

# Algemene Voorwaarden WorkinSociety

## Werving & Selectie

## I. WERVING & SELECTIE

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- a) Opdrachtnemer: WorkinSociety B.V. geregistreerd bij de Nederlandse KvK onder nummer 89598008. Opdrachtnemer spant zich in om ten behoeve van Opdrachtgever de werving en selectie te faciliteren teneinde een (rechtstreekse) arbeidsverhouding tussen Kandidaat en Opdrachtgever tot stand te brengen.
- b) Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer de opdracht voor werving en selectie van een Kandidaat aangaat ten behoeve van haar organisatie.
- c) Kandidaat: De persoon die op basis van een opdracht tot werving en selectie door Opdrachtnemer wordt geworven en voorgesteld aan de Opdrachtgever met als doel een rechtstreeks dienstverband of een andere arbeidsrelatie aan te gaan met Opdrachtgever.
- d) Opdracht: De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op grond waarvan Opdrachtnemer zich inspannt de werving en selectie van kandidaten ten behoeve van Opdrachtgever te faciliteren teneinde een (rechtstreekse) arbeidsverhouding tussen kandidaat en opdrachtgever tot stand te brengen.
- e) Opdrachtbevestiging: De door Opdrachtnemer en Opdrachtgever getekende bevestiging van de opdracht, waarin de specifieke afspraken zijn opgenomen ten behoeve van de werving- en selectiediensten van Opdrachtnemer.
- f) Plaatsing: Het moment waarop de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat (in de ruimten zin van het woord) met de door Opdrachtnemer aangeboden kandidaat.
- g) Werving & Selectie Fee: De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde vergoeding, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging.
- h) Partijen: Opdrachtnemer als bedoeld in lid a) en de Opdrachtgever als bedoeld in lid b).

### Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Opdrachtnemer voor zover één en ander betrekking heeft op het leveren van werving- en selectiediensten.

- Deze algemene voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover Opdrachtnemer deze afwijking schriftelijk heeft bevestigd.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een bepaling (of deel ervan) van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. De bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van welke aard ook van de zijde van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien Opdrachtnemer deze algemene voorwaarden al meerdere malen ter hand heeft gesteld aan Opdrachtgever is er sprake van een bestendige relatie. Opdrachtnemer hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op opvolgende opdrachten van toepassing te laten zijn.
- Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten opdrachten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- Op alle onder deze voorwaarden gesloten aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing, ongeacht of Opdrachtgever en/of Kandidaat in het buitenland gevestigd of woonachtig is.

### Artikel 3. Opdracht

- a) Partijen gaan een overeenkomst van opdracht aan in de zin van artikel 7:400 e.v. BW en beogen uitdrukkelijk niet om op basis van een civielrechtelijke (ex artikel 7:610 BW en/of artikel 7:690 BW) en/of fictieve dienstbetrekking met elkaar samen te werken.
- b) Opdrachtgever heeft uitdrukkelijk géén zeggenschap over uitvoering van de werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is vrij de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever uit te voeren.
- c) Opdrachtnemer stelt per opdracht een schriftelijke 'opdrachtbevestiging' op en spant zich, nadat Opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord heeft ondertekend, naar beste kunnen in om op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie één of meerdere kandidaten te selecteren die voldoen aan de eisen en verwachtingen van Opdrachtgever.
- d) De opdrachtbevestiging behelst minimaal: de dienstverlening en opdrachtomschrijving, de overeengekomen werving & selectie fee, onkosten, alsmede de betalingswijze en -termijn.

- e) Een Kandidaat wordt geacht aan Opdrachtgever te zijn geïntroduceerd op het moment waarop Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever informatie verschafft gerelateerd aan de Kandidaat. Indien er nog geen opdracht tot stand is gekomen, en de Opdrachtgever nadere informatie opvraagt over de Kandidaat of een gesprek wenst aan te gaan met de Kandidaat, zal Opdrachtgever eerst de Opdrachtbevestiging tekenen.
- f) Er is sprake van een plaatsing op het moment dat Opdrachtgever, voor zichzelf en/of voor derden, een arbeidsverhouding (in de ruimste zin van het woord) overeenkomt met de door Opdrachtnemer aangeboden kandidaat.
- g) Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de door of namens Opdrachtgever gegeven opdracht gebruik te maken van derden die namens of op verzoek van Opdrachtnemer de kandidaten zoekt en aan Opdrachtgever aanbiedt.
- h) Opdrachtnemer is niet verplicht om kandidaten persoonlijke dan wel zakelijke referenties te vragen teneinde informatie te verzamelen omtrent het arbeidsverleden en/of persoonlijke verleden van de kandidaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Opdrachtnemer zal niet actief informatie verzamelen betreffende het arbeidsongeschiktheidsverleden van de Kandidaat.
- i) Opdrachtnemer is jegens de Opdrachtgever verplicht om - indien de Opdrachtgever dit wenselijk acht - bij langdurige afwezigheid zorg te dragen voor een kundig vervanger en de Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte te stellen, waarna de Opdrachtgever hiermee dient in te stemmen. De Opdrachtgever dient daartoe over te gaan indien de vervanger over de benodigde kwaliteit en ervaring beschikt om de werkzaamheden op juiste en tijdige wijze uit te voeren.
- j) Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Opdrachtnemer ook voor andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.

#### Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever

- a) Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer de benodigde informatie ten aanzien van de gewenste profielen, werkervaring, competenties, salarisniveau en de opleidingseisen van de te werven Kandidaat.
- b) Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer in het kader van de dienstverlening te voorzien van alle verdere relevante informatie die van invloed is op de dienstverlening, in ieder geval doch niet uitsluitend organisatiewijzigingen, standplaatswijzigingen en wijzigingen in het personeelsbestand.
- c) Opdrachtgever is gehouden de benodigde medewerking te verlenen om de opdracht zo goed mogelijk te kunnen laten uitvoeren, waaronder onder andere tijd maken voor het voeren van gesprekken met voorgestelde Kandidaten. Opdrachtgever zal binnen vijf werkdagen nadat het gesprek is gevoerd Opdrachtnemer hiervan verslag doen.
- d) Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en uitdrukkelijk niet die van Opdrachtnemer om kwalificaties, vaardigheden, karakter, ervaring en eventuele referenties van Kandidaten te verifiëren. De Opdrachtgever dient er voorts op toe te zien dat de eventuele wettelijke en medische vereisten met betrekking tot de Kandidaten zijn vervuld in de ruimste van het woord.
- e) Opdrachtgever behandelt alle informatie met betrekking tot Kandidaten strikt vertrouwelijk en zal deze informatie niet gebruiken zonder toestemming van de Kandidaat en/of Opdrachtnemer.
- f) Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de (arbeids)overeenkomst vanaf het moment dat Opdrachtgever besluit een overeenkomst (in de ruimste zin van het woord) aan te gaan met een door Opdrachtnemer voorgestelde kandidaat.

#### Artikel 5. Einde van de opdracht

- a) Een opdracht eindigt op het moment dat de plaatsing genoemd in de opdrachtbevestiging tot stand komt of op het moment dat een van partijen (na de in de opdrachtbevestiging overeengekomen termijn) de opdracht intrekt of opzegt.
- b) De opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan - naast de mogelijkheden die de wet biedt - per direct worden beëindigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, ingeval:
  - Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert of daartoe een aanvraag is ingediend;
  - Opdrachtgever in (voorlopige) surseance van betaling verkeert of daartoe een aanvraag is ingediend;
  - Opdrachtgever door beslaglegging op zijn eigendommen, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest;
  - (de onderneming van) Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;
  - Naar het oordeel van Opdrachtnemer inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden.

Indien Opdrachtnemer de opzegging op één van deze gronden baseert leidt dit niet tot enige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### Artikel 6. Werving & Selectie fee

- a) Voor iedere plaatsing is Opdrachtgever een werving & selectie fee aan Opdrachtnemer verschuldigd ter grootte van het in de opdrachtbevestiging vermelde tarief.
- b) De werving & selectie fee bedraagt de in de opdrachtbevestiging overeengekomen factor over het bruto maandsalaris dat de Kandidaat bij indiensttreding zal ontvangen, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen.

- c) Kosten niet inbegrepen in de opdrachtbevestiging, doch verband houdend met de uitvoering ervan, zoals kosten voor (online) recruitment, marketing, psychologische tests, assessments, reis- en verblijfkosten van de Kandidaten en dergelijke zullen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen.
- d) Opdrachtgever is gehouden om voor de eerste werkdag van de Kandidaat de overeengekomen inkomensgegevens (bruto maandsalaris) mede te delen die noodzakelijk zijn voor de bepaling van de werving & selectie fee.
- e) Indien Opdrachtgever geen, onvoldoende of onjuiste dan wel niet tijdig de inkomensgegevens verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht een arbeidsmarktconform bruto maandsalaris vast te stellen op basis van de bij Opdrachtnemer bekende gegevens over de functie en de arbeidsmarkt en conform deze vaststelling de werving & selectie fee te berekenen en aan Opdrachtgever te factureren.
- f) Indien een door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever geïntroduceerde Kandidaat binnen twaalf maanden rechtstreeks of via een door Opdrachtgever aangewezen derde daadwerkelijk een arbeidsverhouding (in de ruimste zin van het woord) aangaat, is Opdrachtgever een direct opeisbare vergoeding verschuldigd gelijk aan de werving & selectie fee die verschuldigd zou zijn indien de werving en selectie direct tot een (arbeids)overeenkomst zou leiden tussen Kandidaat en Opdrachtgever. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer onverwijld, schriftelijk in kennis indien een situatie zich voordoet zoals vermeld in dit artikel.
- g) Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw.
- h) Opdrachtgever is de werving & selectie fee niet verschuldigd indien Opdrachtnemer er niet in is geslaagd een geschikte kandidaat te selecteren. De wervingskosten en de in lid c van dit artikel bedoelde aanvullende kosten blijven wel verschuldigd.

#### Artikel 7. Facturatie en betaling

- a) Opdrachtgever is gehouden elke factuur van Opdrachtnemer te voldoen binnen 30 (dertig) kalenderdagen na de factuurdatum. De factuur is voldaan indien en zodra het verschuldigde bedrag door Opdrachtnemer is ontvangen.
- b) Facturatie vindt plaats op het moment dat Opdrachtgever en Kandidaat de (arbeids)overeenkomst hebben ondertekend. De opdracht wordt op dat moment geacht succesvol te zijn uitgevoerd, ongeacht hetgeen in artikel 6 lid h van de algemene voorwaarden is bepaald.
- c) Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of dit inhoudelijk wordt betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of betaling van de factuur op te schorten.
- d) Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet- nakoming door Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van Opdrachtgever.
- e) Bij niet tijdige en volledige betaling van enig factuurbedrag is Opdrachtgever in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd het openstaande factuurbedrag te verhogen met 1.5% rente per maand, te rekenen vanaf de vervaldag van de openstaande factuur of een deel daarvan. Een aanmaning of ingebrekestelling is daartoe niet vereist.

#### Artikel 8. Aansprakelijkheid

- a) Opdrachtgever is gehouden om zich voor het aangaan van een (arbeids)overeenkomst met de voorgestelde kandidaat zelfstandig een oordeel te vormen over de geschiktheid van de Kandidaat, waarbij Opdrachtnemer voorafgaand en tijdens de selectie alle zorgvuldigheid in acht zal nemen, doch dit ontslaat Opdrachtgever niet van een zelfstandige onderzoeksplicht. Voor de beslissing om met een door Opdrachtnemer voorgestelde Kandidaat een (arbeids)overeenkomst aan te gaan is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk.
- b) Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor iedere aansprakelijkheid indien kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van Opdrachtgever of voor schade veroorzaakt door de Kandidaat, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer bij de werving & selectie.
- c) Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door Opdrachtgever geleden schade, in de ruimste zin van het woord, indien een door Opdrachtnemer in het kader van een opdracht of introductie aangeboden Kandidaat besluit geen arbeidsverhouding met Opdrachtgever aan te gaan of besluit een met Opdrachtgever aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) te beëindigen.
- d) Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid van de door Opdrachtgever geleden schade, in de ruimste zin van het woord, indien de verkregen informatie van de Kandidaat en/of eventuele referenties onjuist is. Opdrachtnemer mag er vanuit gaan dat de verkregen informatie juist is en heeft niet de verplichting om dit op juistheid te verifiëren.
- e) Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat met de opdracht is verschuldigd of verschuldigd zou zijn. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals vertragingsschade of bedrijfsstagnatie, imagoschade, gederfde winst, gemiste besparingen of geleden verlies aan de zijde van opdrachtgever of derden, is in alle gevallen uitgesloten.

#### Artikel 9. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

- a) Partijen zullen bij het aangaan en uitvoeren van de opdracht of overige overeenkomst uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen en mee laten wegen. Partijen zullen bij het uitzetten en vervullen van de vacature geen verboden onderscheid maken op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook.

## Artikel 10. Geheimhouding

- a) Partijen zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van de informatie waarvan zij weten of behoren te begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht. Als vertrouwelijke informatie geldt ten minste de informatie die is en/of wordt verstrekt in het kader van de opdracht, waaronder doch niet uitsluitend tarieven/fee's en (persoons)gegevens van Kandidaten.
- b) Partijen leggen de verplichting omtrent geheimhouding ook op aan derden die bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken en aan door partijen ingeschakelde derden.
- c) Partijen verbinden zich tot strikte geheimhouding tegenover alle derden, van al hetgeen hen in het kader van de opdracht ter kennis komt omtrent de wederpartij en waarvan zij weten of redelijkerwijs hadden kunnen vermoeden dat bekendmaking schadelijk is of kan zijn voor de wederpartij.

## Artikel 11. Privacy

- a) In het kader van de opdracht vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens van met name Kandidaten plaats. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving. Opdrachtgever verlangt geen gegevens van Opdrachtnemer die Opdrachtnemer op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Opdrachtnemer aan hem verstrekte (persoons)gegevens.
- b) Het is Opdrachtgever niet toegestaan om (assessment)rapportages van Kandidaten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Kandidaten en van Opdrachtnemer, te gebruiken of anderszins aan derden te verstrekken.
- c) Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke aanspraak van Kandidaten of overige derden jegens Opdrachtnemer in verband met een schending door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt daarmee samenhangende gemaakte kosten door Opdrachtnemer.